

Mit Vielfalt und Lebensfreude für die Menschen in der Region – die Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann.

Die Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann GmbH, Arbeitgeber von über 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, bietet in unterschiedlichen Handlungsfeldern abwechslungsreiche und zukunftsorientierte Arbeitsplätze in den Regionen Erkrath, Haan, Hilden, Hochdahl, Mettmann und Ratingen an.

**Wir suchen (w/m/d) zum 01.05.2024**

- **Front-Office-Mitarbeiter\*in für das Familienbildungswerk, Standort Ratingen, (20 Std./Woche)**

### Ihre Aufgaben

- Annahme und Organisation der Telefonzentrale
- Erste Kontaktperson für unsere Besucher\*innen und Kursteilnehmer\*innen
- Telefonischer, schriftlicher und persönlicher Kontakt zu den Kursleitungen (Kurslisten, Gebührenermäßigungen, Formalitäten)
- Erfassung und Anmeldung von Teilnehmenden über das Kursverwaltungssystem Kufer, regelmäßige Überprüfung des Anmeldestatus zu einzelnen Kursen, Abrechnung der Kurse
- Erledigung allgemeiner administrativer Aufgaben
- Teilnahme an Teambesprechungen

### Ihr Profil

- Sie leben den Servicegedanken
- Sie arbeiten strukturiert und bringen ein hohes Maß an Organisationsgeschick mit
- Kommunikation am Telefon, schriftlich und persönlich bereitet Ihnen Freude
- Sie sind empathisch und zugänglich
- Im Umgang mit dem PC, insbesondere den MS-Office Anwendungen sind Sie routiniert
- Selbständiges Arbeiten im Rahmen des Aufgabenfeldes

### Wir bieten Ihnen

- Befristete Anstellung bis zum 31.05.2026
- Tarifliche Bezahlung nach BAT-KF
- Zahlung eines Weihnachtsgeldes („Jahressonderzahlung“)
- Zahlung einer tariflichen Kinderzulage
- Eine zusätzliche Betriebsrente über die kirchliche Zusatzversorgung
- Ein gutes Arbeitsklima in einem erfahrenen und freundlichen Team

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

**Rufen Sie uns einfach an oder senden Sie uns Ihre Bewerbung per Email bis zum 31.03.2024 (Email-Anlagen bitte nur als PDF Datei) an**

Diakonie im Kirchenkreis Düsseldorf-Mettmann GmbH  
Claudia Zenker, Turmstr. 10, 40878 Ratingen  
Tel. 02102 / 109 414 Email: zenker@ev-familienbildung.de



[www.diakonie-kreis-mettmann.de](http://www.diakonie-kreis-mettmann.de)