

Diakonie



im Kirchenkreis

Düsseldorf-Mettmann



Menschen „zählen“

Unsere Wirkung im Einsatz für die Menschen
in unserer Region

Anlage zum Jahresabschluss 2024

1. Einleitung

Wir freuen uns, unseren ersten Wirkungsbericht unter dem Titel „Menschen zählen“ vorlegen zu können.

Dieser Bericht macht sichtbar, wie viele Menschen wir in unseren vielfältigen Arbeitsfeldern erreichen, unterstützen, pflegen, beraten und begleiten. Für uns als Diakonie ist jeder Mensch einzigartig und wertvoll – und genau diese Wertschätzung spiegelt sich in unserer Arbeit wider.

Der Bericht zeigt auf, wie unsere Angebote dazu beitragen, das Leben von Menschen in unterschiedlichsten Lebenslagen zu verbessern. Dabei ist es wichtig stets im Blick zu haben, dass hinter jeder Zahl eine individuelle Geschichte steht. Unser Ziel ist es, durch Transparenz und den Nachweis unserer Wirkung noch deutlicher zu machen, welchen Beitrag wir zu einer gerechteren und solidarischen Gesellschaft leisten.

„Menschen zählen“ bedeutet für uns auch, Verantwortung zu übernehmen - für die Menschen, die auf unsere Hilfe angewiesen sind, ebenso wie für die Gesellschaft insgesamt. Die Analyse der Zahlen hilft uns zu verstehen, ob und wie erfolgreich unsere Arbeit ist, welche Zielgruppen wir besonders gut erreichen und wo Verbesserungs- oder Veränderungsbedarf besteht, um noch gezielter auf die Bedürfnisse der Menschen eingehen zu können.

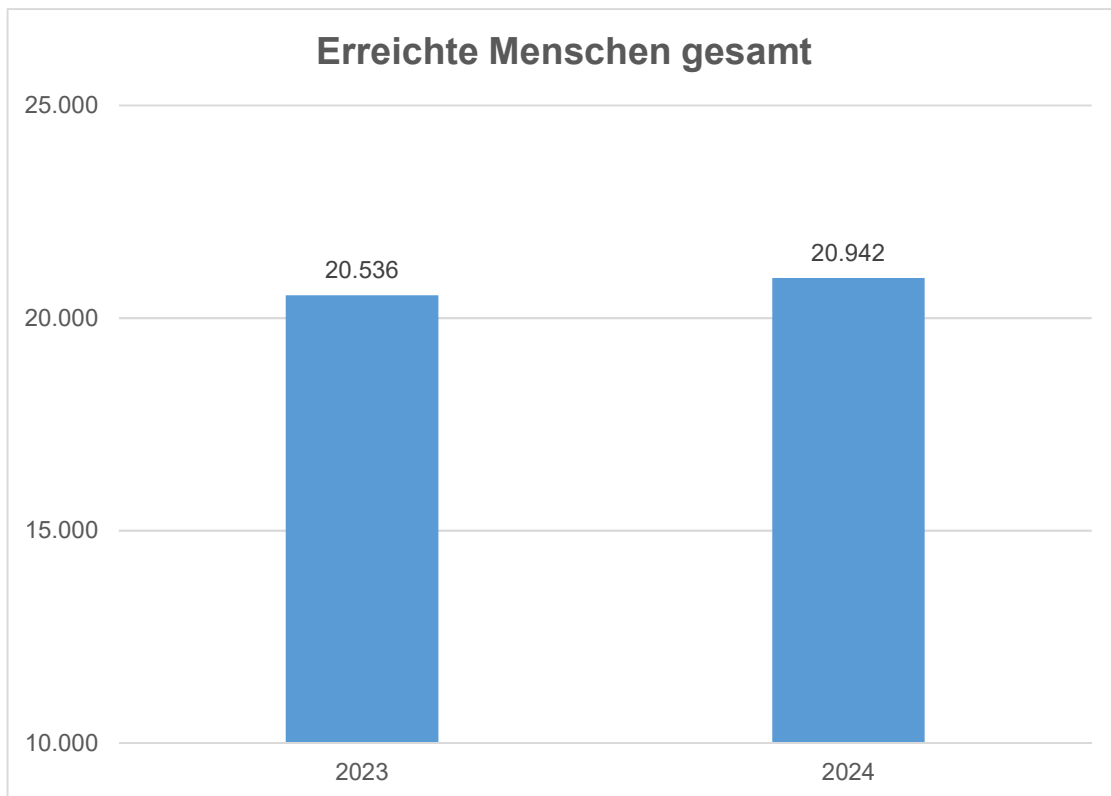
Nicht mitgezählt werden konnten die Menschen, die wir nur mittelbar erreichen wie Eltern, Angehörige, Ehepartner oder andere Personen im näheren Umfeld. Deshalb dürfte die tatsächliche Zahl derjenigen, die eine Wirkung unserer Arbeit spüren, noch deutlich höher liegen, als es die Auswertungen abbilden können.

Die Überschrift unseres Leitbildes „Mit Vielfalt und Lebensfreude für die Menschen in der Region“ prägt unser Handeln maßgeblich. Sie erinnert uns daran, dass Vielfalt unsere Stärke und Lebensfreude ein wichtiger Antrieb für eine lebendige Gemeinschaft ist. Unser Leitbild inspiriert uns jeden Tag aufs Neue, mit Herz und Engagement für die Menschen da zu sein.

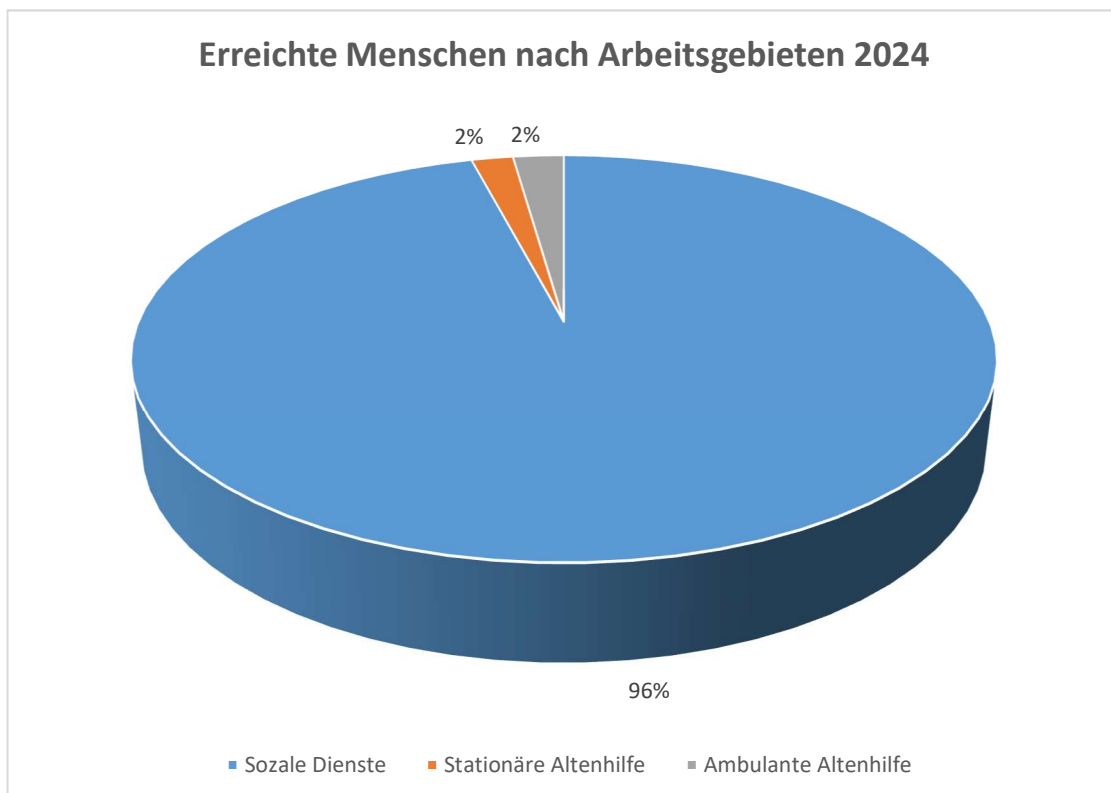
Wir danken allen, die diesen Weg mittragen – durch ihr Vertrauen, ihre Unterstützung und ihr persönliches und finanzielles Engagement. Vor allem sind es unsere fast 750 Mitarbeitenden, die unsere Arbeit erst möglich machen. Allen, die in den unterschiedlichsten Funktionen und Arbeitsgebieten unermüdlich ihr Bestes geben, gilt ein ganz besonderer Dank!

Trotz teils schwieriger Rahmenbedingungen, die unsere Arbeit finanziell und organisatorisch immer wieder vor große Herausforderungen stellen, blicken wir mit Zuversicht in die Zukunft und freuen uns darauf, hoffentlich bald noch mehr Menschen begleiten zu dürfen.

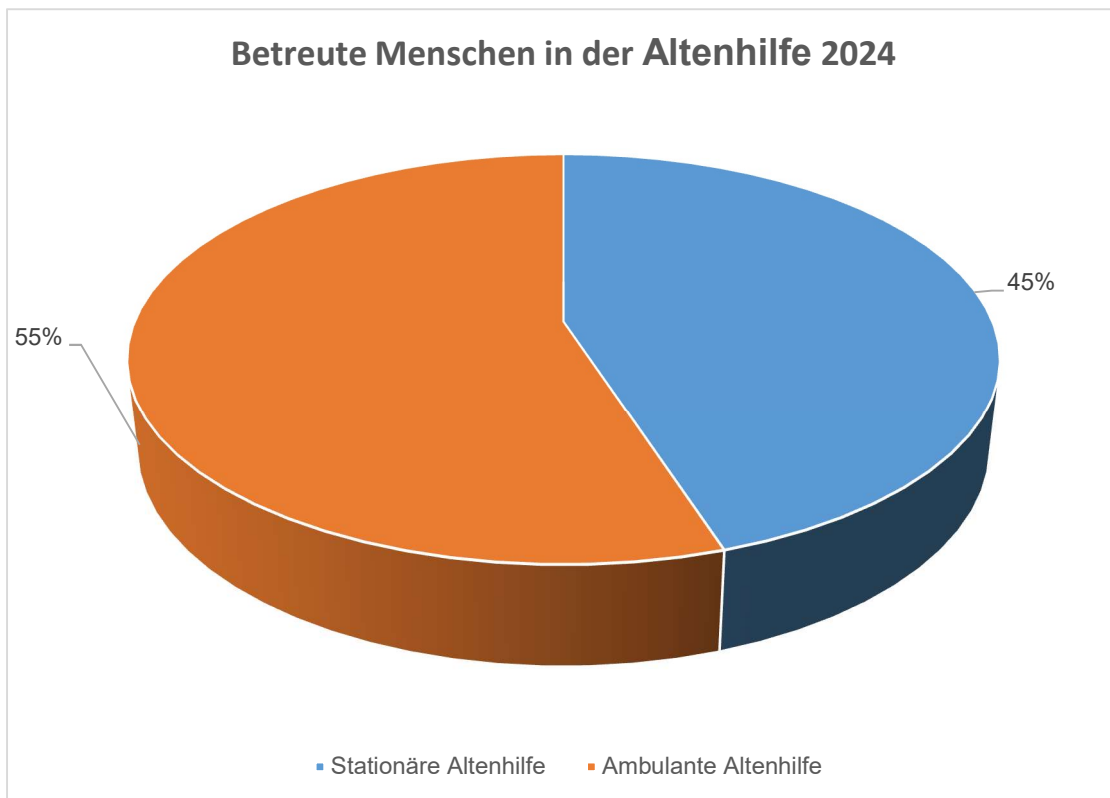
2. Erreichte Menschen



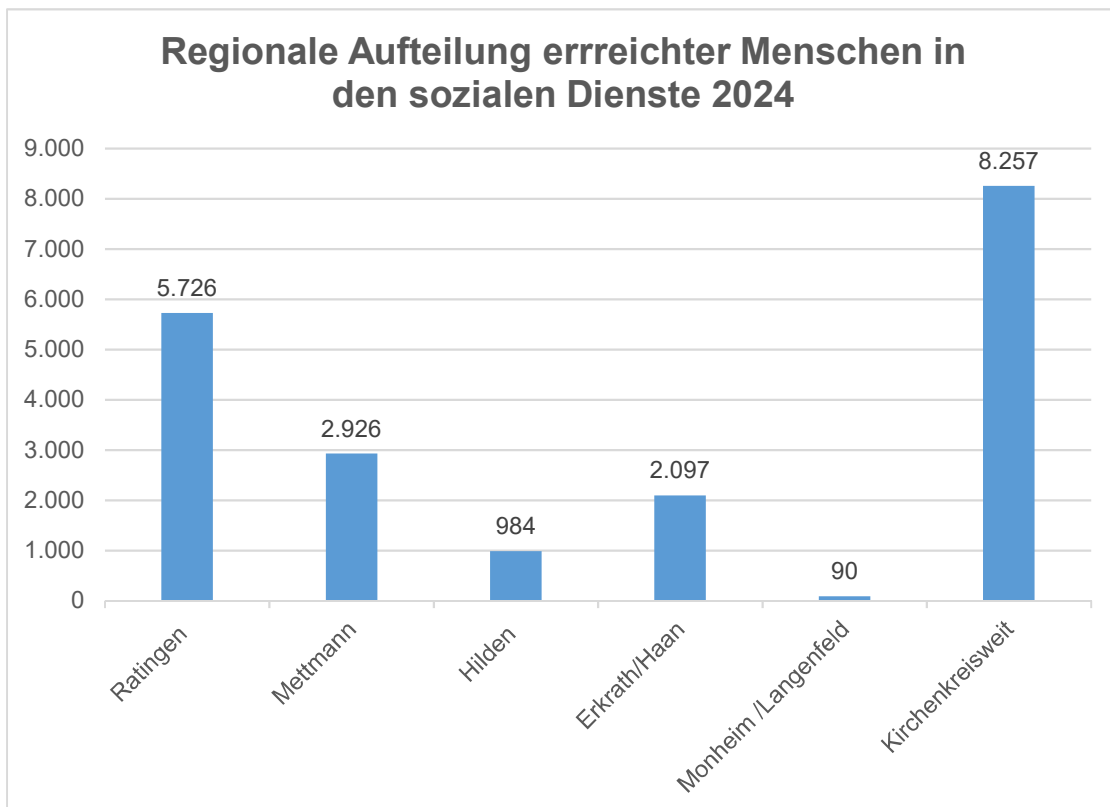
2.1. Nach Arbeitsgebieten



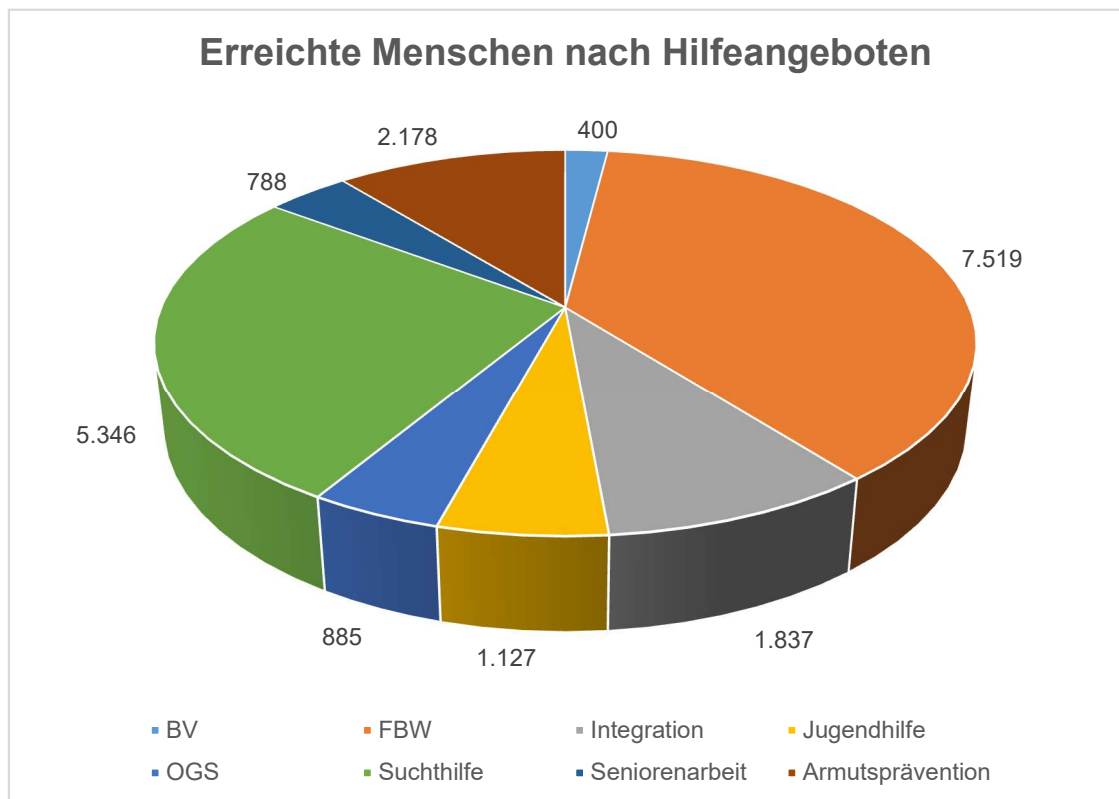
2.2. In der Altenhilfe



2.3. Regionale Aufteilung in den Sozialen Diensten

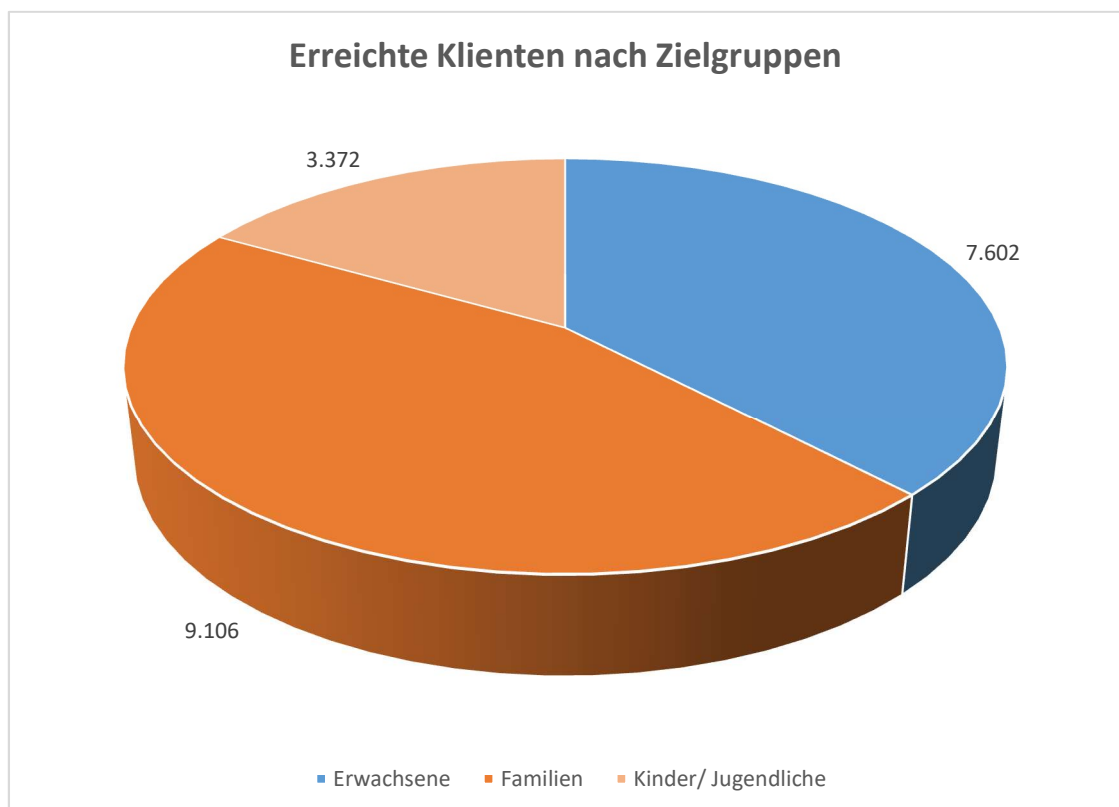


2.4. Erreichte Menschen nach Angeboten in den sozialen Diensten

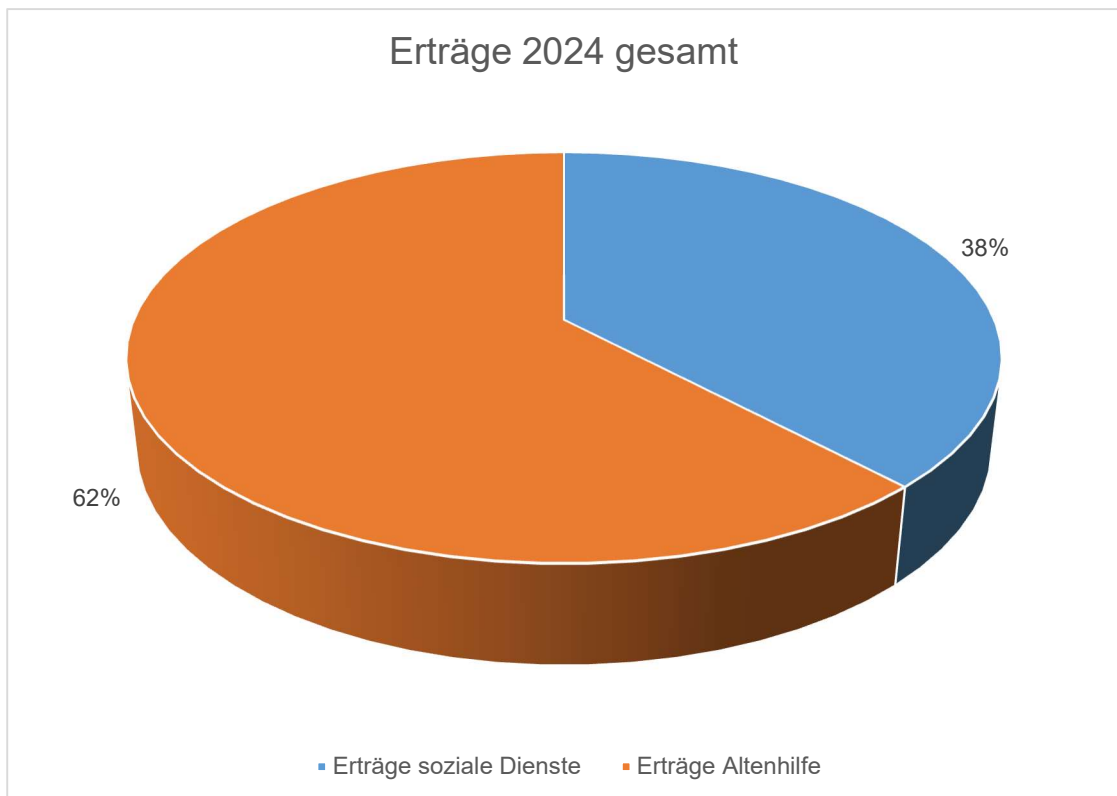


Abkürzungen: BV = Betreuungsverein; FBW = Familienbildungswerk; OGS = Offene Ganztagschulen

2.5. Erreichte Menschen in den sozialen Diensten nach Zielgruppen



3. Verteilung der Erträge auf die Angebote



Die Quote der erreichten Menschen in den sozialen Diensten gegenüber der Altenhilfe beträgt 96%. Jedoch fließen hier nur 38% der Erträge.

